



Algemene Voorwaarden duiksafaris.nl

ARTIKEL 1. TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

Artikel 1, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Dit is mogelijk telefonisch, schriftelijk en via de website waarbij men mondeling dan wel schriftelijk accoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 1, lid 2

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 1, lid 3

Indien reisduur en vertrektijden in de publicatie zijn vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertreken aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Deze tijden zijn onder- voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 1, lid 4

De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

ARTIKEL 2. BETALING

Artikel 2, lid 1

Na ontvangst van de reisovereenkomst cq factuur dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 25% van de totale overeengekomen reissom, tenzij in de betreffende publicatie anders is aangegeven.

Artikel 2, lid 2

Het restant van de reissom dient uiterlijk vier weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Duiksafaris.nl. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim, indien de betaling na sommatie uitblijft wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 2, lid 3

Indien de overeenkomst binnen vier weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient direct de gehele reissom te worden voldaan. Dit is mogelijk via telefonische spoed betaling of per internet bankieren waarbij de spoedmogelijk dient te worden gebruikt.

Extra kosten voortvloeiend uit de spoedbetaling zijn voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 3. REISSOM, ADMINISTRATIEKOSTEN

Artikel 3, lid 1

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde publicatiedatum en gelden per persoon in euro's, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3, lid 2

De reisorganisator heeft het recht om tot 10 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstof kosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. De reisorganisator zal aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

Artikel 3, lid 4

De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in het vorige lid af te wijzen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft de reisorganisator het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Als dan heeft de reiziger recht op kwijt-schelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden.

ARTIKEL 4. REISDOCUMENTEN

Artikel 4, lid 1

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort.

Artikel 4, lid 2

Indien u een duikpakket reserveert dient u in het bezit te zijn van een geldig duikbrevet en logboek en medisch geschikt te zijn om te duiken.

Artikel 4, lid 3

Gevolgen en schade welke ontstaan zijn door het niet voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden zijn voor kosten van de opdrachtgever en voor de reiziger.

ARTIKEL 5. IN DE PLAATSTELLING

Artikel 5, lid 1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

Artikel 5, lid 2

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

ARTIKEL 6. ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Artikel 6, lid 1

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger de volgende annuleringskosten van toepassing.

- bij annulering tot de 60ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 60ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de 7de dag (exclusief) vóór vertrekdag: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 7de dag (inclusief) of later: de volle reissom

Artikel 6, lid 2

Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren en kan gedaan worden via aangekondigd schrijven of per email welke bevestigd wordt door Duiksafaris.nl. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 7 OPZEGGING DOOR DE REISORGANISATOR

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie. De opzegging dient binnen de in de publicatie genoemde termijn en schriftelijk te geschieden. Reeds betaalde reisgelden dienen door Duiksafaris.nl per omgaande gerestitueerd te worden.

ARTIKEL 8 WIJZIGING, EVENTUEEL GEVOLGD DOOR OPZEGGING DOOR DE REISORGANISATOR

Artikel 8, lid 1

De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hieronder worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 8, lid 2

De reisorganisator moet de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

Artikel 8, lid 3

Indien het in lid 2 bedoelde aanbod van de reisorganisator door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 5 van toepassing.

Artikel 8, lid 4

De reisorganisator mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde, omstandigheden. In dat geval kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer



dan geringe betekenis strekt.

Artikel 8, lid 5

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft de reisorganisator het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de afwijziging door de reiziger. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.

ARTIKEL 9 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID REISORGANISATOR

Artikel 9, lid 1

Indien de reisorganisator aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de geldende internationale verdragen. Schade welke valt onder de dekking van een reis- en/of annuleringskostenverzekering komt niet in aanmerking tot vergoeding.

Artikel 9, lid 2

Indien Duiksafaris.nl ten opzichte van de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 9, lid 3

Behoudens de in dit artikel besproken leden is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de reisorganisator. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.

Artikel 9, lid 4

De in artikel 9 besproken uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid zijn ook van toepassing op werknemers van de reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een afgesloten verdrag of wet dit uitsluit.

ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen. Indien de reiziger hinder of last oplevert of op kan leveren, dat een goede uitvoering van de reis bemoeilijkt, kan de reiziger voor verdere deelneming aan de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, tenzij de reiziger geen blaam treft.

ARTIKEL 11. RENTE EN INCASSOKOSTEN

Bij het uitblijven van een tijdige betaling van de reissom, is er door de opdrachtgever rente verschuldigd over de hoofdsom. Deze rente bedraagt 1% over iedere maand of gedeelte van een maand vertraging. Verder is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 45,40.

ARTIKEL 12. KLACHTEN

Artikel 12, lid 1

Indien, ondanks alle inspanningen en bezorgheid van Duiksafaris.nl, een reiziger een tekortkoming heeft geconstateerd en een klacht wenst in te dienen, dan dient de klacht ter plaatse bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisorganisator te worden ingediend.

Artikel 12, lid 2

Indien de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk, binnen één maand na terugkeer in Nederland, schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij het boekingskantoor.

Artikel 12, lid 3

De overeenkomsten tussen reiziger en Duiksafaris.nl worden beheerst door Nederlands recht.